



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล  
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของ  
หน่วยงานในภาพรวม ประจำปี ๒๕๖๔

\*\*\*\*\*

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ โดยเป็นผู้มารับบริการในห้วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔ จากการสุ่มตัวอย่างประชาชนที่มารับบริการต่างๆ จำนวน ๑๓๕ คน

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวลได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตามผลการสุ่มตอบสัมภาษณ์ ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

(๑) เพศ

๑) ชาย ร้อยละ ๓๘.๕๒	๒) หญิง ร้อยละ ๖๑.๔๘
---------------------	----------------------

(๒) อายุ

๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๑๐.๓๗
๒) ๒๑-๓๐ ปี	ร้อยละ ๒๔.๔๔
๓) ๓๑-๔๐ ปี	ร้อยละ ๒๕.๑๘
๔) ๔๑-๕๐ ปี	ร้อยละ ๒๐.๐๐
๕) ๕๑-๖๐ ปี	ร้อยละ ๗.๔๑
๖) มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	ร้อยละ ๗.๔๑

(๓) ระดับการศึกษาสูงสุด

๑) ประถมศึกษา	ร้อยละ ๓๘.๕๒
๒) มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย	ร้อยละ ๓๔.๘๑
๓) อนุปริญญา	ร้อยละ ๗.๔๑
๔) ปริญญาตรี	ร้อยละ ๗.๔๑
๕) สูงกว่าปริญญาตรี	ร้อยละ ๐.๗๔
๖) อื่นๆ	ร้อยละ ๑๑.๑๑

(๔) อาชีพ

๑) เกษตร/รับจ้างทั่วไป	ร้อยละ ๖๓.๗๐
๒) ประกอบธุรกิจส่วนตัว	ร้อยละ ๑๑.๘๕
๓) พนักงาน/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ ๖.๖๗
๔) ข้าราชการ/ลูกจ้างของรัฐ	ร้อยละ ๖.๖๗
๕) นักเรียน/นิสิต/นักศึกษา	ร้อยละ ๑๑.๑๑
๖) อื่นๆ	ร้อยละ ๐

**ตอนที่ ๒** ความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม

๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม  
พอใจมาก ร้อยละ ๔๖      พอใจ ร้อยละ ๕๔.๒      ไม่พอใจ ร้อยละ ๐
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม  
พอใจมาก ร้อยละ ๔๐      พอใจ ร้อยละ ๕๓.๕      ไม่พอใจ ร้อยละ ๖.๘๐
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม  
พอใจมาก ร้อยละ ๔๔.๖      พอใจ ร้อยละ ๕๓.๕      ไม่พอใจ ร้อยละ ๒.๔๐
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ  
พอใจมาก ร้อยละ ๕๖.๐๐      พอใจ ร้อยละ ๕๑.๑๐      ไม่พอใจ ร้อยละ ๒.๔๐
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม  
พอใจมาก ร้อยละ ๔๗.๕๐      พอใจ ร้อยละ ๕๐.๕๐      ไม่พอใจ ร้อยละ ๒.๔๐
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด  
พอใจมาก ร้อยละ ๓๗.๘๐      พอใจ ร้อยละ ๕๓.๕      ไม่พอใจ ร้อยละ ๘.๑๐
๗. ผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา  
พอใจมาก ร้อยละ ๔๔.๖๐      พอใจ ร้อยละ ๕๑.๑๐      ไม่พอใจ ร้อยละ ๓.๘๐
๘. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน  
พอใจมาก ร้อยละ ๓๘.๖๐      พอใจ ร้อยละ ๕๔.๒๐      ไม่พอใจ ร้อยละ ๗.๕๐
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม  
พอใจมาก ร้อยละ ๔๒.๔๐      พอใจ ร้อยละ ๕๑.๑๐      ไม่พอใจ ร้อยละ ๖.๑๐

**สรุป** ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม จำนวน ๑๓๕ ราย ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวลในภาพรวมปรากฏว่าใน จำนวนหัวข้อประเด็น ทั้ง ๙ ข้อ นั้น เฉลี่ยความพอใจมากอยู่ที่ร้อยละ ๔๓.๒ พอใจ อยู่ที่ร้อยละ ๕๒.๖ และไม่พอใจ อยู่ร้อยละ ๔.๔

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔



(นายจักรกริช เชาระกำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสีนวล

